

Exposé X/Stra - Apple Remote Desktop

Alexis Palaticky

20 octobre 2021



Plan de la présentation

- ▶ Fonctionnement d'Apple Remote Desktop
- ▶ Les fonctionnalités d'Apple Remote Desktop
- ▶ Conclusion



"Côté client"

- ▶ Le client ARD est déjà installé dans mac os
- ▶ Activation du client dans les Préférences Système.



Nom de l'ordinateur : r

« irma » peut accéder à cet ordinateur pour :

- Observer
 - Contrôler
 - Signaler quand vous êtes observé
- Produire des rapports
- Ouvrir et quitter des applications
- Modifier les réglages
- Supprimer et remplacer des éléments
- Commencer une conversation ou envoyer des messages
- Redémarrer et éteindre
- Copier des éléments

Annuler

OK

Activé Service

- | Activé | Service |
|-------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Partage d'écran |
| <input type="checkbox"/> | Partage de fichiers |
| <input type="checkbox"/> | Partage multimédia |
| <input type="checkbox"/> | Partage d'imprimante |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Session à distance |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Gestion à distance |
| <input type="checkbox"/> | Apple Events distants |
| <input type="checkbox"/> | Partage Internet |
| <input type="checkbox"/> | Partage Bluetooth |
| <input type="checkbox"/> | Mise en cache de contenu |

adresse :

Modifier...

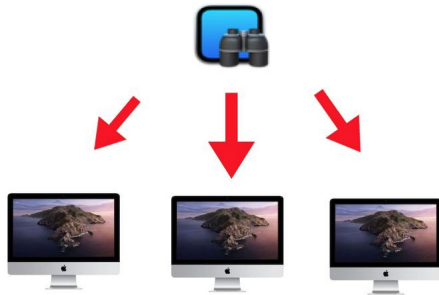
Réglages de l'ordinateur...

+ -

Options...

?

Fonctionnement ARD



Ports TCP et UDP 3283 (net assistant ARD) et port TCP 5900 (VNC).

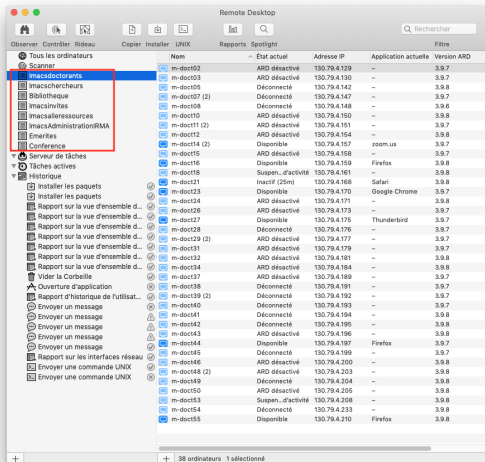


Ajout de nouveaux clients

- En plaçant l'ip du nouvel ordinateur dans le menu scanner
- Possibilité de scanner le réseau local pour ajouter plusieurs postes
- Possibilité d'importation/d'exportation de listes des machines dans des fichiers plist.



Exemple de fonctionnement par listes



Fonctionnement ARD :

Réveil du client ARD en cas de problème :

- En se connectant par ssh sur le poste concerné :

```
sudo /System/Library/CoreServices/RemoteManagement/ARDAgent.app/Contents/Resources/kickstart  
-activate -configure -access -on -users admin -privs -all -restart -agent -menu
```



Les fonctionnalités d'ARD

- ▶ L'inventaire des machines (programmable)
- ▶ Le déploiement de packages (programmable)
- ▶ L'envoi de commandes Unix (programmable)
- ▶ La communication avec les utilisateurs
- ▶ La prise de contrôle à distance des postes
- ▶ Autres fonctionnalités



L'inventaire des machines

- ▶ Cet inventaire est d'abord visible dans la fenêtre principale d'ARD

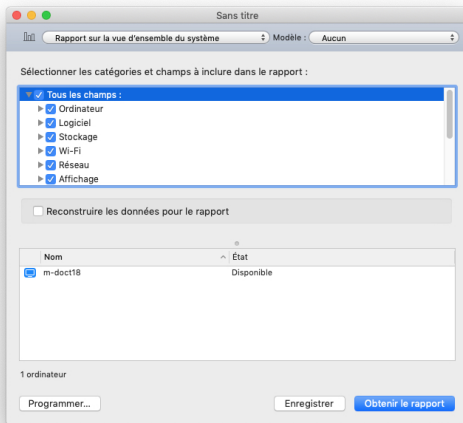
Adresse ip, nom dns, version d'os, adresse MAC, numéro de série, ram, processeur....



| Remote Desktop | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------|----------------------------------|----------------------|--------------------|------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------|
| Remote Desktop | | | | | | | | | | | | |
| Rechercher | | | | | | | | | | | | |
| Filtre | | | | | | | | | | | | |
| Tous les ordinateurs | Nom | État actuel | Adresse IP | Nom DNS | Application actuelle | Utilisateur actuel | Version de l'OS | Mémoire RAM installée | Modèle de l'ordinateur | Numéro de série de la machine | ID Ethernet | Informations du CPU |
| Scanner | m-202-1 | Déconnecté | 130.79.4.101 | m-202-1.math.unistra.fr | - | - | 10.15.7 (19H2) | 8 Go | iMac | DGKH04A7J | 0c-4d-e9-c8-eb-22 | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| macsdctorants | m-doct40 | Déconnecté | 130.79.4.193 | m-doct40.math.unistra.fr | - | - | 10.138...14042 | 8 Go | iMac | DGKVRH04H7VF | 7b-7b-8a-cf-2f-8c | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| macschercheurs | m-doct34 | ARD désactivé | 130.79.4.184 | m-doct34.local | - | - | 11.6 (20G165) | 8 Go | iMac | DGKNV4H47VF | 7b-7b-8a-cf-b2-36 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| bibliothèque | m-doct14 (2) | ARD désactivé | 130.79.4.157 | m-doct14.local | - | - | 10.138...14042 | 8 Go | iMac | DGKNV4H47VF | 7b-7b-8a-cf-f1-32 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| macsinivies | m-doct50 | ARD désactivé | 130.79.4.205 | m-doct50.math.unistra.fr | - | - | 10.146...G9323 | 8 Go | iMac | DGKWF4H47VF | 7b-7b-8a-cf-97-47 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| macsallesources | m-irv05 | Déconnecté | 130.79.4.140 | m-irv05.local | - | - | 10.14.3 (18D109) | 8 Go | iMac | CC29N3EF3J2 | 0c-4d-e9-d0-7f-8f | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| macsAdministrationIRMA | m-salon2 | Déconnecté | 130.79.4.24 | m-salon2-u-astro3.fr | - | - | - | - | - | - | 00-1e-c2-58-aa | - |
| Emetries | m-emeriee-3 | Déconnecté | 130.79.4.192 | m-emeriee-3 | - | - | 11.2.3 (20D91) | 8 Go | iMac | CC29H53GFJ1 | 3c-9c-96-48-42-ca | 1.6 GHz... Intel Core i5 |
| Conférence | m-administration | Déconnecté | 130.79.4.27 | m-administration.math.unistra.fr | - | - | 10.14.6 (19G95) | 8 Go | iMac | DGQVYRZJ1GC | 68-fa-7709-ad-ad | 3.6 GHz... Intel Core i7 |
| Serveur de tâches | m-doct16 | ARD désactivé | 130.79.4.159 | m-doct16.math.unistra.fr | - | - | 10.14.6...G9323 | 8 Go | iMac | DGKNV4H47VF | 7b-7b-8a-cf-f0-ab | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Tâches actives | m-tock | Disponible | 130.79.4.46 | m-tock | - | - | 10.15.7...H1419 | 16 Go | iMac | DGKLQZLFBJ8 | 68-5b-35-9c-d0-42 | 3.1 GHz... Intel Core i7 |
| Historique | m-tock | Déconnecté | 130.79.4.46 | m-tock | - | - | 10.14.4 (18E226) | 8 Go | iMac | C17KC8KSDNCR | 10-ad-b7-b6-7a-9 | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer un message | m-vogel1 | ARD désactivé | 130.79.4.50 | m-bitmann.math.unistra.fr | - | - | 10.15.7...H1217 | 8 Go | iMac | DGKZ9HBOH7VF | 3f-19-d3-16-5b-ca | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer un message | m-bimbath-3 | Déconnecté | 130.79.4.216 | m-bimbath-3-u-astro3.fr | - | - | 10.9.5 (19F191) | 4 Go | iMac | W9944185SP | 00-26-bb-55-86-0a | 3.06 GHz... 2 Duo |
| Envoyer un message | m-karleskind | Disponible | 130.79.4.79 | m-karleskind.math.unistra.fr | - | - | 10.14.6...G1012 | 8 Go | iMac | DGKMM0SXFJ3 | 68-5b-35-d2-a1-58 | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer un message | m-brotbek (2) | Déconnecté | 130.79.4.57 | m-brotbek2.local | - | - | 10.13.4 (17E199) | 8 Go | iMac | DGKWCJH7HVF | 7b-7b-8a-c5-6f-9f | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer un message | m-irv11 | Déconnecté | 130.79.4.237 | irma-dhcp-12.math.unistra.fr | - | - | 10.15.3 (19O76) | 8 Go | iMac | CC2293TVH7JY | 80-4a-14-61-b8-de | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer un message | m-doct45 | ARD désactivé | 130.79.4.199 | m-doct45.local | - | - | 10.13.6 (17G665) | 8 Go | iMac | DGKWF4H47VF | 7b-7b-8a-c2-45-94 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Rapport sur les interfaces réseau | m-andreastra.math.unistra.fr | Suspension d'activité | 130.79.4.56 | m-andreastra | - | - | 10.11.6...G21013 | 8 Go | iMac | CC2293VH7JY | 3c-9c-96-56-bc-20 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-doct26 | ARD désactivé | 130.79.4.173 | m-doct26.local | - | - | 10.138...110231 | 8 Go | iMac | DGKVM4H47VF | 7b-7b-8a-c4-84-05 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-doct43 | ARD désactivé | 130.79.4.196 | m-doct43.local | - | - | 10.15.7 (19H414) | 8 Go | iMac | DGKWF4H7HVF | 7b-7b-8a-c1-76-56 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Rapport du test de réseau | m-enriquez (2) | Suspension d'activité | 130.79.4.18 | m-enriquez.math.unistra.fr | - | - | 10.136...14033 | 8 Go | iMac | DGKWHHGH7VF | 7b-7b-8a-cf-64-58 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer un message | m-doct10 | Suspension d'activité | 130.79.4.150 | m-doct10.math.unistra.fr | Fenêtre de connexion | - | 10.15.7...H1217 | 8 Go | iMac | DGKNV4H7HVF | 7b-7b-8a-cf-b0-95 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-vespa-1 | ARD désactivé | 130.79.4.220 | m-vespa-1.local | - | - | 11.5.2 (20G95) | 8 Go | iMac | DGKZLH8WH7VF | 80-4a-14-5c-02-88 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-doct44 | ARD désactivé | 130.79.4.197 | m-doct44.local | - | - | 10.138...14042 | 8 Go | iMac | DGKWF4H7HVF | 7b-7b-8a-c2-43-22 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | bimbath | Inactif (567h 34m) | 130.79.5.96 | bimbath.math.unistra.fr | Kerika Server | bimbath | 10.14.6...G8022 | 16 Go | iMac | DGKNS036GGD | 3c-9c-96-c7-8f-1b | 2.8 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-papadopoulos | Déconnecté | 130.79.4.61 | m-papadopoulos.local | - | - | 10.14.2 (18C54) | 8 Go | iMac | CC29NFARJ2 | 0c-4d-e9-cc-30-6e | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-conf | ARD désactivé | 130.79.4.19 | m-conf.math.unistra.fr | - | - | 10.138...110231 | 8 Go | iMac | VM0132CS5P | 34-15-9e-12-69-ac | 3.06 GHz... 2 Duo |
| Envoyer une commande UNIX | m-lefloch | Déconnecté | 130.79.4.136 | m-lefloch | - | - | 10.14.6...G8022 | 8 Go | iMac | DGKLPO3F3FJ2 | 68-5b-35-90-5f-07 | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-bugeaud | Disponible | 130.79.4.55 | m-bugeaud | Firefox | bugeaud | 10.9.4 (13E28) | 8 Go | iMac | DGKMM0HKBFBJ8 | 68-5b-35-c4-19-d9 | 3.2 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-doct21 | Inactif (40h 36m) | 130.79.4.168 | m-doct21.math.unistra.fr | Safari | mancona | 10.14.6...G9323 | 8 Go | iMac | DGKVM4H7HVF | 7b-7b-8a-cf-2f-37 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-fian | ARD désactivé | 130.79.4.21 | m-fian.math.unistra.fr | - | - | 11.5.2 (20D95) | 16 Go | iMac | DGKVM4H7HVF | 68-fa-7700-65-73 | 3.0 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-doct15 | Déconnecté | 130.79.4.158 | m-doct15.math.unistra.fr | - | - | 10.136...14033 | 8 Go | iMac | DGKNV4HGH7VF | 7b-7b-8a-cf-07-86 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| Envoyer une commande UNIX | m-irv01 (2) | ARD désactivé | 130.79.4.69 | m-irv01 | - | - | 10.138...14033 | 4 Go | iMac | CC2JLUDYHJF | a8-20-68-00-51-3a | 2.5 GHz... Intel Core i5 |
| | m-vespa | Déconnecté | 130.79.4.217 | m-vespa | - | - | 10.10.5...4F2911 | 4 Go | iMac | C17KCFDHFJF | c8-2a-14-24-d6-76 | 2.5 GHz... Intel Core i5 |
| | MacBook Air de Irma | Déconnecté | 130.79.4.231 | irma-dhcp-6.math.unistra.fr | - | - | 10.14.1 (18B75) | 8 Go | MacBook Air | FVFTX1GAJ7WV | 30-35-ad-a5-3d-4c | 1.8 GHz... Intel Core i5 |
| | m-irv01 | Déconnecté | 130.79.4.483 | m-irv01.math.unistra.fr | - | - | 10.138...G5019 | 4 Go | iMac | CC2QDY3DHVF | 3c-07-54-52-88-c2 | 2.5 GHz... Intel Core i5 |
| | m-doct32 | ARD désactivé | 130.79.4.181 | m-doct32.math.unistra.fr | - | - | 11.6 (20G165) | 8 Go | iMac | DGKNV4H47VF | 7b-7b-8a-cf-bb-61 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| | m-kassel | Déconnecté | 130.79.4.28 | m-kassel | - | - | 10.7.5 (11G636) | 4 Go | iMac | CC2GJKZYDHFJF | 3c-07-54-3a-85-85 | 2.5 GHz... Intel Core i5 |
| | m-doct29 (2) | ARD désactivé | 130.79.4.177 | m-doct29-2.local | - | - | 10.138...14042 | 8 Go | iMac | DGKVM4HGH7VF | 7b-7b-8a-cf-b2-36 | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| | m-doct49 | Déconnecté | 130.79.4.204 | m-doct49.local | - | - | 10.14.5 (18F132) | 8 Go | iMac | DGKWH4HGH7VF | 7b-7b-8a-c2-97-ca | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| | m-berard | Déconnecté | 130.79.4.45 | m-berard | - | - | 10.14.6...G9216 | 8 Go | iMac | DGKWDHBP47HVF | 7b-7b-8a-c4-f3-9c | 2.3 GHz... Intel Core i5 |
| | m-328-3 | Déconnecté | 130.79.4.86 | m-328-3.local | - | - | 10.12.6 (16G239) | 8 Go | iMac | CC2K533PG677 | a8-60-b6-16-32-bf | 2.8 GHz... Intel Core i5 |
| | m-328-2 | Déconnecté | 130.79.4.174 | m-328-2-u-astro3.fr | - | - | 10.10.5 (14F27) | 4 Go | iMac | VM0142N895 | 34-15-9e-21-31a | 3.06 GHz... 2 Duo |
| | m-conferences | Déconnecté | 130.79.4.75 | m-conferences.math.unistra.fr | - | - | 10.11.6...22010 | 8 Go | iMac | DGKQL06PG67D | 3c-9c-96-07-b6-fa | 2.8 GHz... Intel Core i5 |
| | m-aflagh-1 | Déconnecté | 130.79.4.9 | m-aflagh-1.math.unistra.fr | - | - | 11.4 (20F71) | 16 Go | iMac | CC2PCLD07F5 | 14-34-10-17-22 | 3.2 GHz... Intel Core i7 |
| | m-said | Déconnecté | 130.79.4.60 | m-said | - | - | 10.9.5 (19F191) | 8 Go | iMac | CC2MCH00R2F5 | 68-5b-35-c2-c-05 | 2.7 GHz... Intel Core i5 |
| | m-irv02 | Déconnecté | 130.79.4.84 | m-irv02.math.unistra.fr | - | - | 10.138...14042 | 4 Go | iMac | CC2GQVTRDHFJF | 3c-07-54-52-9c-c0 | 2.5 GHz... Intel Core i5 |
| + 142 ordinateurs 1 sélectionné | | | | | | | | | | | | |

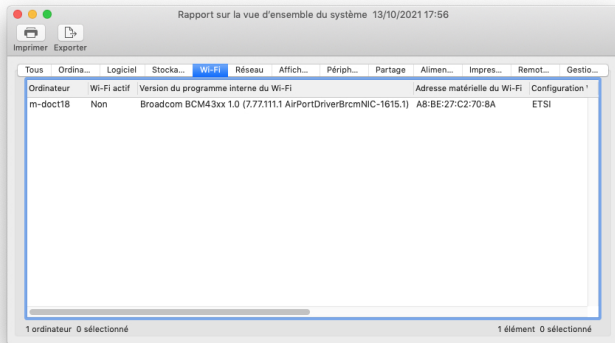
L'inventaire des machines

- L'inventaire détaillé par le lancement d'un rapport : génération de la requête.



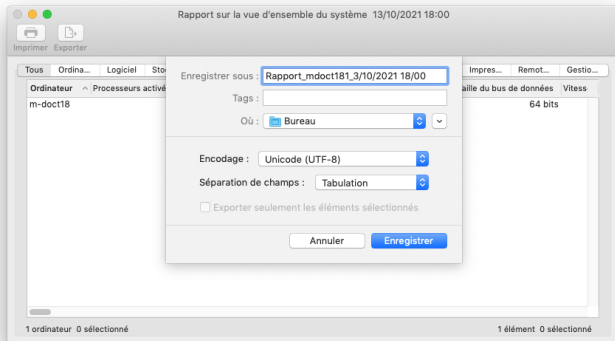
L'inventaire des machines

- L'inventaire détaillé par le lancement d'un rapport : affichage des résultats.



L'inventaire des machines

- ▶ L'inventaire détaillé par le lancement d'un rapport : possibilité d'exporter les résultats (format txt).



L'inventaire des machines

- ▶ L'inventaire est stocké dans une base de données SQLite
 - La base de données se situe dans :
`/var/db/RemoteManagement/RMDB/rmdb.sqlite3`
 - La table qui contient les informations des machines est :
"systeminformation"



L'inventaire des machines

Possibilité de récupérer des données en mode commande :

- Exemple lister les numéros de série :

```
sudo sqlite3 -header -column /var/db/RemoteManagement/RMDB/rmdb.sqlite3 "SELECT propertyname, value  
FROM systeminformation WHERE propertyname = 'MachineSerialNumber'"
```



L'inventaire des machines

PropertyName Value

MachineSerialNumber W894418B5PK
MachineSerialNumber C02GJ5E9DHJ
MachineSerialNumber W88096RKZE2
MachineSerialNumber C17FKCDFDHJ
MachineSerialNumber C02H6NSNDHJ
MachineSerialNumber DGKVRHEEH7V.....

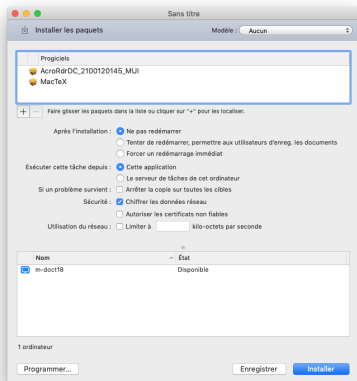
- Pour plus de précisions sur la base de données :

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/remote-desktop/apde8a7c16d/mac>



Déploiement de packages

- Possibilité de déployer N packages sur N postes (.pkg)



Déploiement des packages

Les étapes du déploiement

- Phase de copie/push des paquets...



| → Installer les paquets : En cours | | |
|---|------------------------|-------------|
| Copie. (82% terminé) Envoi de "MacTeX.pkg". | | |
| Nom | État de la tâche | État actuel |
| 📁 m-doct18 | → Réception d'éléme... | Disponible |



Déploiement des packages

Les étapes du déploiement


- Phase d'installation des paquets...

| ↳ Installer les paquets : En cours | | |
|--|--|-------------|
| Installation de 2 paquets | | |
| Nom | État de la tâche | État actuel |
|  m-doct18 |  MacTeX.pkg : Pr... | Disponible |



Les étapes du déploiement

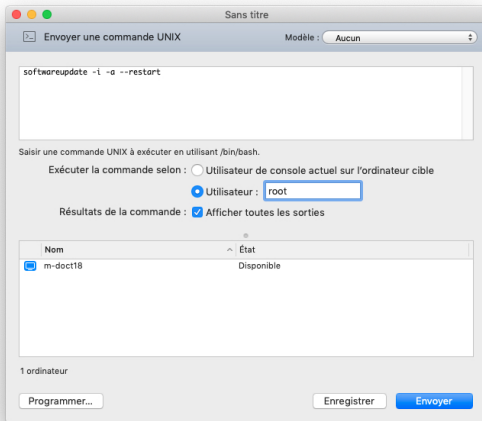
► Retour du résultat

| ✓ Installer les paquets : Réussite totale "AcroRdrDC_2100120145_MUI.pkg", "MacTeX.pkg" installé | | |
|--|------------------|---------------------|
| Nom | État de la tâche | État actuel |
|  m-doct18 | ✓ Réussi | Suspen...d'activité |



Envoi des commandes Unix

Fonctionnalité qui offre de très nombreuses possibilités...
L'exemple de l'installation des mises à jour systèmes



Envoi des commandes Unix

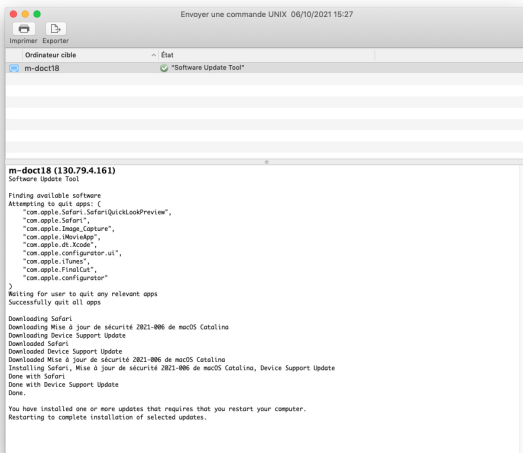
Suivi de l'exécution de la tâche

| ➔ Envoyer une commande UNIX : En cours | | |
|---|------------------|-------------|
| Envoi de "softwareupdate -i -a --restart" | | |
| Nom | État de la tâche | État actuel |
| 🖥️ m-doct18 | ➔ En cours | Disponible |



Envoi des commandes Unix

Retour du résultat



Envoyer une commande UNIX 06/10/2021 15:27

Imprimer Exporter

| Ordinateur cible | État |
|------------------|--------------------------|
| m-doct18 | ✓ "Software Update Tool" |

m-doct18 (130.79.4.161)
Software Update Tool

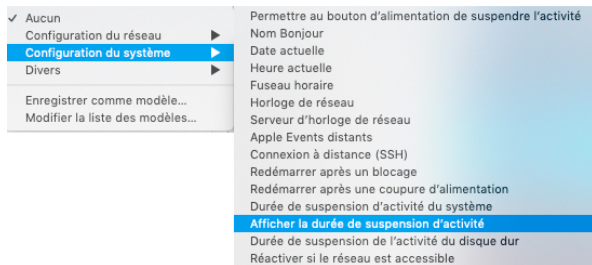
```
Finding available software
Attempting to quit apps: (
  "com.apple.Safari.SafariQuickLookPreview",
  "com.apple.Safari",
  "com.apple.Image_Capture",
  "com.apple.iMovieApp",
  "com.apple.dt.Xcode",
  "com.apple.configurator.ui",
  "com.apple.iTunes",
  "com.apple.FinalCut",
  "com.apple.configurator"
)
Waiting for user to quit any relevant apps
Successfully quit all apps

Downloading Safari
Downloading Mise à jour de sécurité 2021-006 de macOS Catalina
Downloading Device Support Update
Downloaded Safari
Downloaded Device Support Update
Downloaded Mise à jour de sécurité 2021-006 de macOS Catalina
Installing Safari, Mise à jour de sécurité 2021-006 de macOS Catalina, Device Support Update
Done with Safari
Done with Device Support Update
Done.

You have installed one or more updates that requires that you restart your computer.
Restarting to complete installation of selected updates.
```

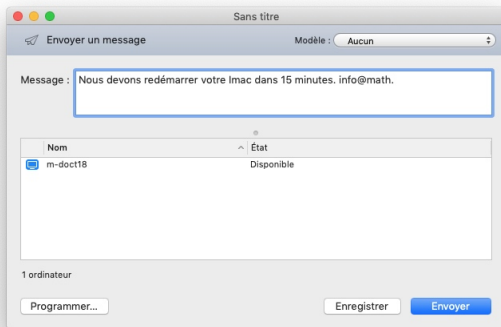


Existence de nombreux modèles

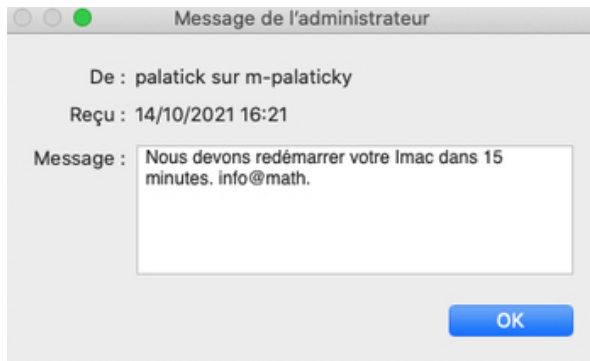


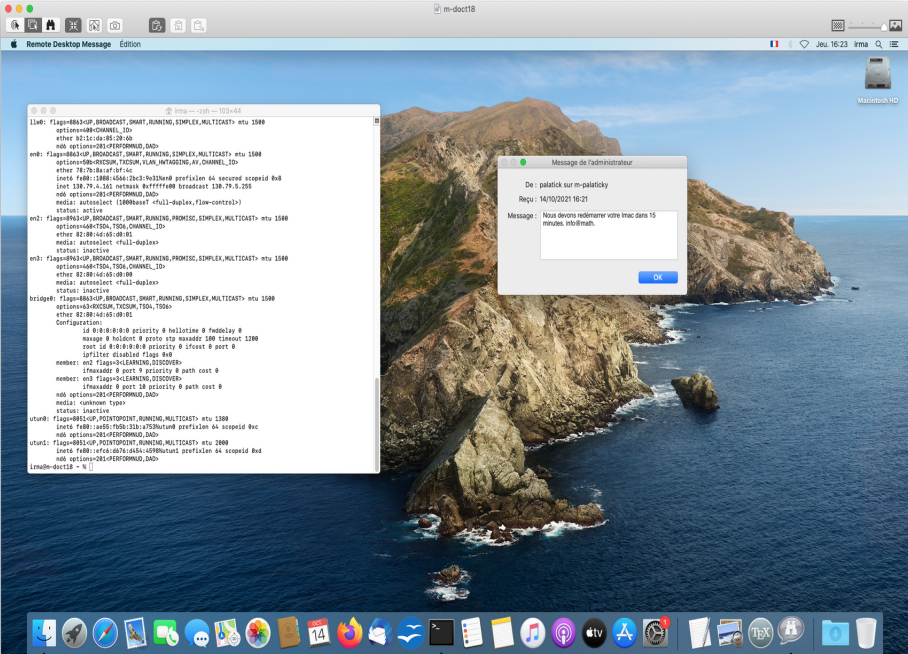
Communication avec les utilisateurs

Envoi du message avec affichage immédiat



Réception du message





```
irma@m-doct18 ~ % ifconfig -v
lln0: flags=8863<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
options=408<CHANNEL_ID>
ether 02:1c:0a:09:28:00
nd6 options=201<PERFORMDAD,DAD>
en1: flags=8863<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
options=90<RXCSUM,TXCSUM,VLAN,HV_TAGGING,AV,CHANNEL_ID>
ether 78:7b:8a:af:0f:0c
inet fe80::4646:2bc3:9631:en0 prefixlen 64 secured scopeid 0#0
inet 138.79.4.163 netmask 0xfffff000 broadcast 138.79.5.255
nd6 options=201<PERFORMDAD,DAD>
media: autoselect [1000baseT <full>-duplex,flow-control]
status: active
en2: flags=8963<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,PROMISC,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
options=408<TSO4,TSO6,CHANNEL_ID>
ether 82:08:4d:65:09:01
media: autoselect <full-duplex>
status: inactive
en3: flags=8963<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,PROMISC,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
options=408<TSO4,TSO6,CHANNEL_ID>
ether 82:08:4d:65:09:00
media: autoselect <full-duplex>
status: inactive
bridge0: flags=8863<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
options=90<RXCSUM,TXCSUM,TSO4,TSO6>
ether 82:08:4d:65:09:01
Configuration:
id 0:0:0:0:0:0 priority 0 hellotime 0 fdbdelay 0
maxage 0 holdont 0 proto stp maxaddr 180 timeout 1200
root id 0:0:0:0:0:0 priority 0 ifcost 0 port 0
lofilter disabled flags 0#0
member: en2 flags=0<LEARNING,DISCOVER>
ifmaxaddr 0 port 0 path cost 0
member: en3 flags=0<LEARNING,DISCOVER>
ifmaxaddr 0 port 18 priority 0 path cost 0
nd6 options=201<PERFORMDAD,DAD>
media: <unknown type>
status: inactive
uturn0: flags=885<UP,POINTPOINT,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
inet fe80::a655:f50b:131b:a753:uturn0 prefixlen 64 scopeid 0#0
nd6 options=201<PERFORMDAD,DAD>
uturn1: flags=885<UP,POINTPOINT,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
inet fe80::efc6:0676:d454:6598:uturn1 prefixlen 64 scopeid 0#0
nd6 options=201<PERFORMDAD,DAD>
irma@m-doct18 ~ %
```

Message de l'administrateur

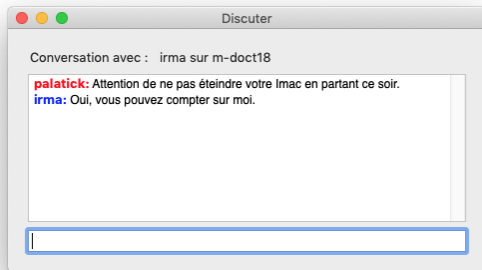
De : palatick sur m-palaticky

Reçu : 14/10/2021 16:21

Message : Vous devrez redémarrer votre trac dans 15 minutes. info@math.

OK

Utilisation du Menu Discuter pour un tchater avec l'utilisateur



La prise de contrôle à distance des postes

- ▶ S'effectue directement par le menu Contrôler
 - Accès direct et total au poste distant
 - Très utile pour l'aide direct à l'utilisateur
 - Evite les déplacements physiques
 - Interactions avec le poste contrôlé... envoi direct de fichiers, lancement des applications...



Autres fonctionnalités

- ▶ Configurer le disque de démarrage
- ▶ La recherche spotlight étendue aux machines du parc
- ▶ Vidage de la corbeille
- ▶ Copie de fichiers
- ▶ Suspension/Réactivation de l'activité d'un poste



Conclusion

- ▶ Rapport qualité prix très intéressant pour administrer un parc d'ordinateurs Apple.
- ▶ Des limites : pas d'administration des I pads et des Iphones, contrainte des pkg.
- ▶ Certaines lacunes peuvent être complétées par l'utilisation d' outils complémentaires (Brew cask pour les installations d'applications)

